



Solicitação de Materiais / Serviços

Requisição	Responsável	Data
03271/25	Angela Maria de Alencar J. Simão Pereira	18/08/2025
Descrição		
compra direta - serviços em impressora		
Poder	PODER EXECUTIVO	
Órgão	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	
Setor Solicitante	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	
Centro de Custo	301 ESCOLA EMEIEF PROFª ANGELA MARIA PELLINI GARCIA	
Placa		

Observação

A presente justificativa tem como objetivo demonstrar a necessidade de contratação de serviço técnico especializado para a impressora multifuncional Samsung M2885FW, patrimônio 01489, da EMEIEF PROFª Ângela Maria Pellini Garcia "Gi", em decorrência de falhas operacionais e necessidade de manutenção preventiva.

Foram identificadas as seguintes demandas técnicas para o pleno restabelecimento das funcionalidades do equipamento:

Atualização de Firmware: A impressora encontra-se com o firmware desatualizado, o que tem ocasionado instabilidades no sistema, como lentidão na inicialização, falhas na conexão com a rede e interrupções inesperadas durante o processo de impressão. A atualização do firmware é essencial para corrigir erros do sistema, melhorar a compatibilidade com computadores e redes e garantir maior segurança operacional.

Revisão Geral, Limpeza, Lubrificação e Higienização: O equipamento está em uso contínuo e já apresenta acúmulo de resíduos internos de toner e papel, desgaste em peças móveis e sinais de superaquecimento. A manutenção preventiva, com revisão técnica completa, limpeza interna, lubrificação dos mecanismos e higienização do equipamento, é necessária para prolongar sua vida útil e evitar falhas futuras.

A execução desses serviços exige conhecimento técnico específico, ferramentas adequadas e acesso ao software de atualização compatível com o modelo Samsung M2885FW. Por isso, justifica-se a contratação de empresa ou profissional especializado, capaz de realizar os procedimentos com segurança, qualidade e garantia técnica.

Dada a relevância da impressora Samsung M2885FW para a rotina de trabalho da unidade escolar, sendo utilizada para impressão de documentos administrativos, atividades pedagógicas, dentre outros documentos, torna-se imprescindível a realização da manutenção descrita, visando garantir a continuidade dos serviços e a eficiência do atendimento.

Item	Cód. Produto	Descrição do Produto	Unidade	Qtde	Qtde Rec.	C. Custo	Centro de Custo
		Descrição Detalhada do Produto	Observação				
1	598.014.049	ATUALIZACAO DO FIRMWARE DA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL SAMSUNG M2885FW	SV	1	0	301	ESCOLA EMEIEF PROFª
2	598.014.050	REVISAO GERAL, LIMPEZA E LUBRIFICACAO, DESMONTAGEM, MONTAGEM E HIGIENIZACAO IMPRESSORA SAMSUNG M2885FW	SV	1	0	301	ESCOLA EMEIEF PROFª

Prefeito Municipal

Secretário

Almoxarifado