



Solicitação de Materiais / Serviços

Requisição	Responsável	Data
03125/26	Marcio Alexandre Camargo	10/08/2026
Descrição		

COMPRA DIRETA - IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA E-SUS

Poder	PODER EXECUTIVO
Órgão	SECRETARIA DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
Setor Solicitante	DEPARTAMENTO DE SAÚDE
Centro de Custo	17 SECRETARIA DE SAÚDE
Placa	

Observação

Solicitamos abertura de processo de compra direta para Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implementação, configuração, parametrização, capacitação (treinamento presencial) e suporte técnico inicial do sistema e-SUS Regulação, contemplando todas as unidades de saúde do município, incluindo Estratégias Saúde da Família (ESF), Unidade Ambulatorial, Pronto-Socorro Municipal e demais estabelecimentos da Rede Municipal de Saúde. A Secretaria Municipal de Saúde possui a necessidade de implantar de forma padronizada o sistema e-SUS Regulação em toda a Rede Municipal de Saúde, visando organizar e qualificar os processos de regulação assistencial, solicitações de consultas especializadas, exames, procedimentos e internações, garantindo maior eficiência, rastreabilidade e transparência na gestão das filas de espera.

A implantação do sistema demanda conhecimentos técnicos específicos, envolvendo configuração dos fluxos assistenciais, parametrização conforme as necessidades do município, definição de perfis de acesso, integração dos estabelecimentos de saúde e capacitação dos profissionais responsáveis pela utilização da plataforma.

Atualmente, os profissionais necessitam de treinamento específico para utilização correta do sistema, evitando inconsistências cadastrais, solicitações incorretas e retrabalho, assegurando maior eficiência nos processos regulatórios.

A contratação permitirá que todas as unidades utilizem o sistema de forma padronizada, reduzindo erros operacionais e promovendo maior agilidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Item	Cód. Produto	Descrição do Produto	Unidade	Qtde	Qtde Rec.	C. Custo	Centro de Custo
		Descrição Detalhada do Produto			Observação		
1	667.001.024	SERVICO DE IMPLEMENTACAO E CAPACITACAO SOBRE O SISTEMA E-SUS REGULACAO	SV	1	0	17	SECRETARIA DE SAÚDE
· Implantação do sistema e-SUS Regulação; · Configuração completa da plataforma; · Parametrização conforme a realidade do município; · Cadastro e organização das unidades de saúde; · Configuração dos perfis de usuários; · Definição dos fluxos de regulação; · Capacitação presencial dos profissionais; · Fornecimento de material didático; · Acompanhamento da implantação; · Suporte técnico durante o período inicial de utilização.							

Prefeito Municipal

Secretário

Almoxarifado