



Solicitação de Materiais / Serviços

Requisição	Responsável	Data
00997/26	Marcio Alexandre Camargo	17/03/2026
Descrição		

COMPRA DIRETA - AQUISIÇÃO DE APARELHO BINA PARA TELEFONE

Poder	PODER EXECUTIVO
Órgão	SECRETARIA DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
Setor Solicitante	DEPARTAMENTO DE SAÚDE
Centro de Custo	457 PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AGRIPINO LIMA DE OLIVEIRA FILHO"
Placa	

Observação

A presente justificativa tem por finalidade fundamentar a necessidade de aquisição de Identificador de Chamadas (Bina) para instalação no telefone do Pronto Socorro Municipal.

Atualmente, a unidade vem enfrentando elevado número de ligações indevidas (trotes), o que compromete significativamente a rotina de atendimento, prejudica a organização do serviço e pode ocasionar atrasos no atendimento de chamadas legítimas, inclusive de caráter emergencial.

A inexistência de mecanismo para identificação dos números de origem das chamadas impede a adoção de medidas administrativas cabíveis, bem como a comunicação às autoridades competentes em casos reiterados de trote. Tal situação gera desperdício de tempo da equipe, sobrecarga dos servidores e risco potencial à população que depende do atendimento ágil do serviço de urgência e emergência.

A aquisição do Identificador de Chamadas (Bina) permitirá:

Identificação dos números que efetuam ligações ao Pronto Socorro; Registro e controle das chamadas recebidas; Redução de trotes por meio de possível responsabilização; Maior organização e eficiência no atendimento telefônico; Melhoria na segurança e na qualidade do serviço prestado à população.

Dessa forma, a aquisição do referido equipamento mostra-se necessária e justificada, visando garantir maior controle das ligações recebidas, otimização do serviço público e melhor atendimento aos munícipes.

Item	Cód. Produto	Descrição do Produto	Unidade	Qtde	Qtde Rec.	C. Custo	Centro de Custo
	Descrição Detalhada do Produto				Observação		
1	662.002.047	IDENTIFICAR DE CHAMADAS BINA	UN	1	0	457	PRONTO SOCORRO
	Capacidade de memória de chamadas recebidas: 99						
	Capacidade de memória de chamadas efetuadas: 25						
	Tipo de alimentação: Corrente elétrica						

Prefeito Municipal

Secretário

Almoxarifado