



Solicitação de Materiais / Serviços

Requisição Responsável Data
02359/24 Dante Augusto Dalla Pria 22/05/2024

Descrição

COMPRA DIRETA - URNA DE SUGESTÕES PARA UNIDADES DE SAÚDE

Poder PODER EXECUTIVO
Órgão SECRETARIA DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
Setor Solicitante DEPARTAMENTO DE SAÚDE
Centro de Custo 312 CENTRO DE SAÚDE
Placa

Observação

COMPRA DIRETA - URNA DE SUGESTÕES PARA UNIDADES DE SAÚDE
A COMPRA DE URNAS PARA SUGESTÕES PARA AS UNIDADES DE DE SAÚDE É IMPORTANTE POR DIVERSOS MOTIVOS:
MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS: AO OFERECER AOS PACIENTES UM CANAL FÍSICO PARA COMPARTILHAR SUAS OPINIÕES, SUGESTÕES E PREOCUPAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS DE SAÚDE, A UNIDADE PODE IDENTIFICAR ÁREAS DE MELHORIA E APRIMORAR A QUALIDADE DO ATENDIMENTO PRESTADO.
APRIMORAMENTO DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: AS SUGESTÕES DOS PACIENTES PODEM FORNECER INSIGHTS VALIOSOS SOBRE COMO A UNIDADE PODE MELHORAR A EXPERIÊNCIA GERAL DO PACIENTE, DESDE O AGENDAMENTO DE CONSULTAS ATÉ O ATENDIMENTO PRESTADO PELOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE.
IDENTIFICAÇÃO DE LACUNAS NO ATENDIMENTO: ATRAVÉS DAS SUGESTÕES DOS PACIENTES, A UNIDADE PODE IDENTIFICAR LACUNAS NO ATENDIMENTO, COMO TEMPOS DE ESPERA LONGOS, FALTA DE COMUNICAÇÃO EFICAZ OU NECESSIDADE DE MAIS RECURSOS E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS.
PROMOÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES: AO OFERECER AOS PACIENTES UM MEIO FÍSICO E ACESSÍVEL PARA FORNECER FEEDBACK, A UNIDADE INCENTIVA A PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS PACIENTES NO PROCESSO DE MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.
FICHA 638

Item	Cód. Produto	Descrição do Produto	Unidade	Qtde	Qtde Rec.	C. Custo	Centro de Custo
		Descrição Detalhada do Produto			Observação		
1	045.001.063	CAIXA DE SUGESTOES EM ACRILICO CRISTAL	UN	10	0	312	CENTRO DE SAÚDE
		MEDINDO: 18 CM ALTURA X 20 CM LARGURA X 8 CM PROFUNDIDADE, INCLUSO: BOLSÃO LATERAL PARA FOLHETOS 20 X 10,5, COM 2,5 CM PROFUNDIDADE E PERSONALIZAÇÃO COM A PALAVRA "SUGESTÕES", DOIS FUROS PARA INSTALAÇÃO E M PAREDE, E FECHO NA TAMPA PARA CADEADO					

Prefeito Municipal

Secretário

Almoxarifado